

平成 30 年 2 月 吉日

お客様各位

## 予約システム変更に関するお知らせ

拝啓 皆様におかれましてはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご厚情を賜り厚く御礼申し上げます。

突然ではありますが、この度当館ホームページの予約システムの変更をさせていただき運びとなりました。変更後の注意点を下記の通りご案内させていただきますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

—記—

### 1. 予約システム変更時期

平成 30 年 3 月 1 日（木）より変更になります。

※前日（2 月 28 日）午後 13 時より切り替え作業に入ります。

### 2. 変更となる内容

この度の変更は、当館ホームページより予約申し込みをされる際に使用する入力画面が切り替わるものになります。

その他のインターネットサイト・旅行会社様を經由したご予約、直接お電話でお申込みのお客様につきましては特に変更はございません。

※下記の場合は変更による影響はございませんのでご安心ください。

○各旅行会社様、各旅行案内所様を經由してご予約されたお客様

各旅行会社様・旅行案内所様・JR 様等主催の旅行企画は対象外です。

○インターネット予約サイトを經由してご予約されたお客様

じゃらん net 様、楽天トラベル様、るるぶトラベル様等を經由したご予約は対象外です。

○ホテルに直接お電話でお申込みをされたお客様

当館予約係にお電話で承ったご予約は対象外です。

### 3. 変更後の注意事項

変更前（平成30年2月28日までの期間）に3月以降のご予約をされたお客様を対象としまして以下の点にご注意ください。

#### ○ご予約の変更・キャンセルについて

平成30年3月1日よりインターネットによるご予約の変更・キャンセルのお申込みが利用できなくなります。お手数ですが直接お電話でご連絡いただくか、メールで内容をお送りいただきますようお願い申し上げます。

【連絡先】 TEL 0175-64-3131 メール：[makado@sanrok.com](mailto:makado@sanrok.com)

予約係：五日市、村畑宛て

